

Handelsbetingelser

Ved nethandel har du 14 dages returret - såfremt varen er i ubrudt emballage. Du skal selv betale fragten tilbage til os. De penge du får refunderet svarer til varens værdi eks. fragt. Reklamationer foretages via e-mail til sale@reneeondergaard.dk og varer sendes kun retur efter skriftlig aftale (e-mail).

FORSENDELSE

ReneeSondergaard.dk sender varerne med almindelig post umiddelbart efter modtagelse af betaling eller bekræftet modtagelse af bestilling.

Du modtager ordrebekræftelse via e-mail.

For Færøerne, Grønland og øvrig udland tillægges yderligere forsendelsesomkostninger. Pris oplyses via e-mail.

BETALINGSBETINGELSER/BEKRÆFTELSE AF BESTILLING

Bekræftelse af ordrer kan alene ske ved indbetaling af det i ordrebekræftelsen nævnte beløb. Alle priser på hjemmesiden er vist i danske kroner.

PERSONLIGE OPLYSNINGER

De personlige oplysninger du afgiver til ReneeSondergaard.dk bliver behandlet strengt fortroligt. Ingen personlige oplysninger lagres på internettet. Ligesom alle oplysninger alene anvendes af ReneeSondergaard.dk og ikke gives videre til tredjemand uden forudgående eksplicit accept fra dig.

FORBEHOLD

Der tages forbehold for trykfejl, prisændringer og at varen er på lager.

ReneeSondergaard.dk forbeholder sig retten til at ændre såvel priser, produktudbud samt betingelser uden forudgående varsel.

FORTRYDELSERET

Alle varer kan returneres i 14 dage efter afgivelse af ordren. Varen skal returneres i ubrudt emballage og en stand der muliggør videresalg.

Såfremt varen er i ubrudt emballage og ikke har lidt overlast vil salgssummen eks. værdien af porto blive tilbagebetalt til bankkonto anvist af dig.

Der fremsendes ikke checks eller postanvisninger.

ReneeSondergaard.dk forbeholder sig ret til at reducere tilbagebetalingen såfremt varens stand er ændret i forhold til det oprindeligt fremsendte.

Det påhviler dig at afholde omkostninger til returnering af varen. Varer sendt pr. efterkrav og/eller ufranko vil blive afvist og returneret til afsender (dig).

Såfremt du gør brug af din fortrydelsesret beder vi dig vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen ved varen.

REKLAMATION

Der ydes garanti/reklamation i henhold til gældende lovgivning.

ReneeSondergaard.dk vil bestræbe sig på at løse en hver reklamation til alles tilfredshed. Det indebærer at reklamationen behandles seriøst og hurtigt.

Skulle du, mod forventning, få brug for at reklamere over en vare bedes du først kontakte sale@reneeondergaard.dk - herefter aftales individuel løsning.

Skulle det blive nødvendigt at returnere varen er fragten for afsenders (din) regning. Breve sendt ufranko eller pr. efterkrav afvises og vil af postvæsenet blive returneret til køber (dig).

ReneeSondergaard.dk dækker ikke omkostninger der opstår som følge af fejlagtigt brug af varen. Reklamationen kan alene beløbe sig til varens oprindelige ny-pris.

Foretager du et indgreb i varen tabes alle rettigheder i forhold til reklamation.